

myZyXEL.com 2.0 について

ZyXEL

目次

| | | |
|-----|------------------------------|----|
| 1 | はじめに | 2 |
| 2 | アカウントの登録..... | 3 |
| 3 | デバイスの登録..... | 5 |
| 4 | ライセンスの登録..... | 6 |
| 5 | myZyXEL.com 2.0 画面説明 | 8 |
| 5.1 | Dashboard..... | 8 |
| 5.2 | Device Management..... | 9 |
| 5.3 | Service Management | 10 |
| 5.4 | Maintenance Management | 11 |
| 5.5 | Device Registration | 11 |
| 5.6 | Service Registration..... | 11 |
| 6 | FAQ..... | 12 |

1 はじめに

この度は USG シリーズをご購入いただき、誠にありがとうございます。

USG シリーズのコンテンツフィルタ/アンチスパム/侵入検知(IDP)、SSL VPN トンネル追加ライセンスを有効化するためには、myZyXEL.com 2.0 に登録する必要があります。

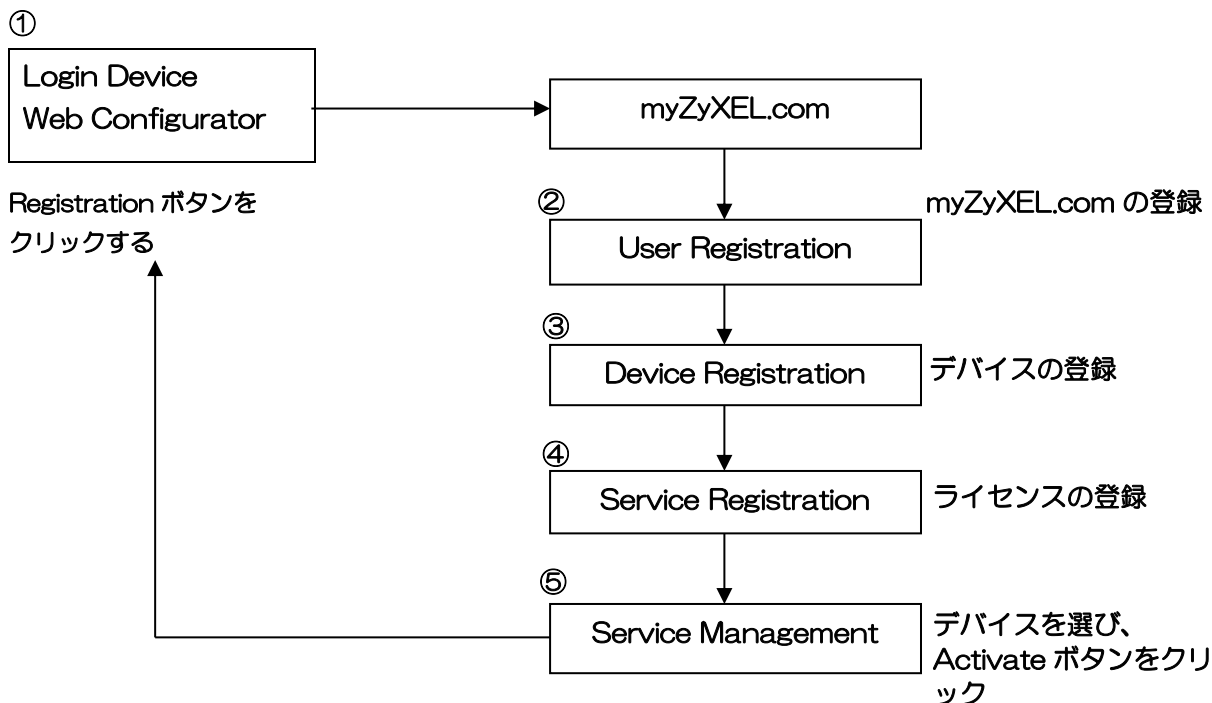
登録に際して、事前に E-Mail アドレスを用意してください。

myZyXEL.com 2.0 での対象モデルは以下となります。

| プロダクト シリーズ | モデル | 対象ファームウェア バージョン |
|-------------------------|----------------------------|--------------------|
| Next Gen USG シリーズ | USG 40 / 110 / 310 / 1100 | ZLD4.10 以上 |
| ZyWALL USG シリーズ | ZyWALL USG 50 / 300 / 1000 | ZLD3.30 以上 |

※モデルや対象ファームウェアによっては、以前からある myZyXEL.com 1.0 での管理となります。

myZyXEL.com 2.0 概要

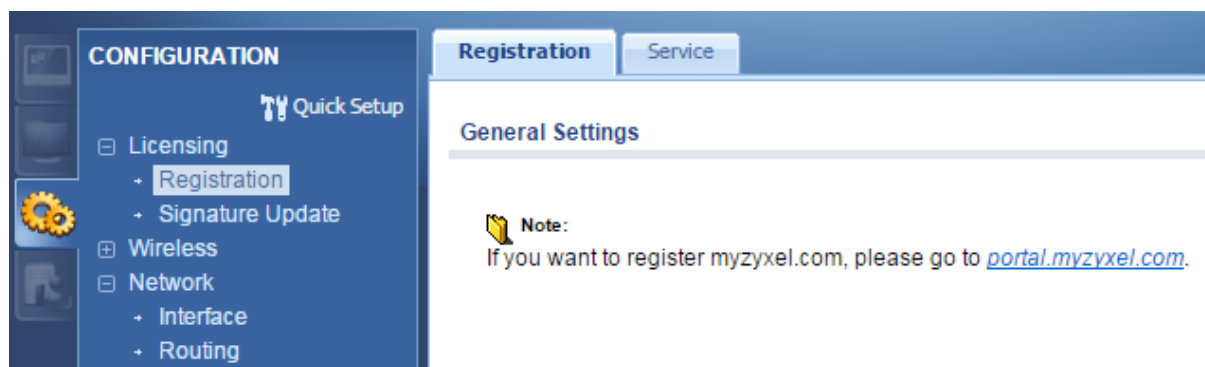


- ① デバイスのウェブ設定
- ② myZyXEL.com のユーザー登録
- ③ デバイスの登録(デバイス情報、MAC アドレス、シリアル番号の登録)
- ④ ライセンスの登録(ライセンスキーの登録)
- ⑤ Activate ボタンを押し、ライセンス機能を有効化

2 アカウントの登録

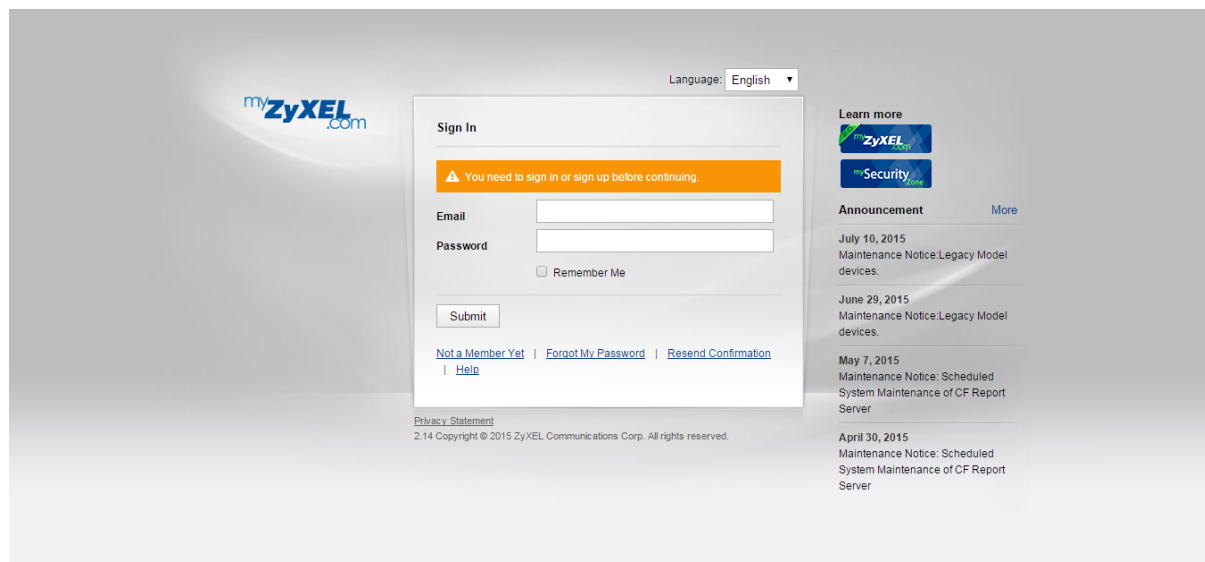
お使いの USG シリーズに Web ログインすると、CONFIGURATION 画面が表示されます。

メニューの Registration をクリックし、 ” portal.myzyxel.com “ をクリックします。



myZyXEL.com の画面より、中央から斜め下方向の ” Not a Member Yet “ をクリックします。
※登録したメールアドレスとパスワードは忘れないでください。一つのアカウントで複数のデバイスを登録できます。

※アカウントをお持ちの場合は 手順【 3 デバイスの登録 】へお進みください。



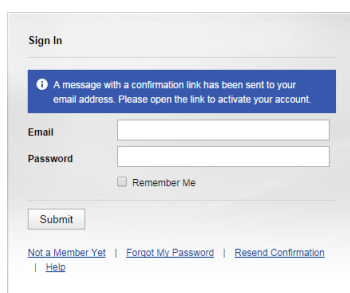
*マークがついた項目は入力必須項目です。
入力のうへ Submit ボタンをクリックしてください。

この画面の説明は以下の通りです。

Sign Up

| メニュー項目 | 説明 |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| Registration Type | Individual（個人用途）/ business（業務用途）かを選択します。 |
| Email | ログイン時に必要になるメールアドレスを入力します。 |
| Password | パスワードを入力します。8文字以上の半角英数字と一部記号を使います。スペースは使用できません。 |
| Confirm Password | 確認のため再度パスワードを入力します。 |
| First Name | First Nameを入力します。 |
| Last Name | Last Nameを入力します。 |
| Country/Region | ドロップダウンリストから国を選択します。 |
| Phone Number | 電話番号を入力します。（国番号からご入力ください） |

Submit 後にログイン画面が表示されます。



Sign In

A message with a confirmation link has been sent to your email address. Please open the link to activate your account.

Email

Password

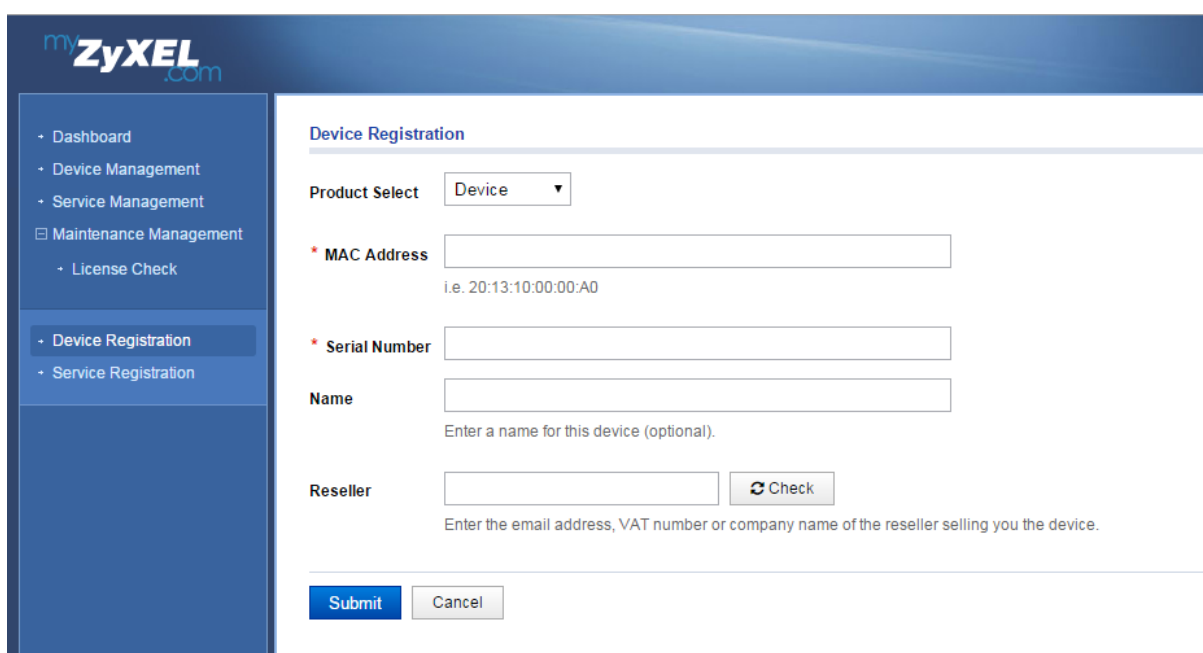
Remember Me

[Not a Member Yet](#) | [Forgot My Password](#) | [Resend Confirmation](#)
[Help](#)

登録したメールアドレス宛に ZyXEL 社からのメールが送信されます。

受信したメールの一番上の URL: から始まるリンクアドレス (<https://portal.myzyxel.com>~) をクリックするとログインされアカウントの登録が完了します。

3 デバイスの登録



myZyXEL.com

- Dashboard
- Device Management
- Service Management
- ☐ Maintenance Management
 - License Check
- Device Registration
- Service Registration

Device Registration

Product Select

* MAC Address
i.e. 20:13:10:00:00:A0

* Serial Number

Name
Enter a name for this device (optional).

Reseller
Enter the email address, VAT number or company name of the reseller selling you the device.

ログイン後に表示される Device Registration 画面にて MAC アドレス (MAC Address) とシリアルナンバー (Serial Number) が自動入力されていることを確認し **Submit** ボタンを押してください。

デバイスの登録が完了します。

Device -

Name
Model
Serial Number
Customer
Reseller
Registration Time
Last Status

[Edit](#)

Linked Services

| Name | Remaining Amount | Total Amount | Trial | Status |
|----------------------------|------------------|--------------|----------|--------------------------|
| Content Filter_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| Kaspersky Anti-Virus_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| IDP_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| Anti-Spam_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| PKG_Update | 1 piece | 1 piece | Standard | Activated |

Privacy Statement 1.00_B8.37 Copyright © 2014 ZyXEL Communications Corp. All rights reserved.

画面内に表示されている Activate ボタンを押すことで、コンテンツフィルタ/アンチスパム/侵入検知 (IDP) といった UTM ライセンスのトライアル機能が有効化されます。

4 ライセンスの登録

Service Registration

* License Key

[Submit](#) [Cancel](#)

Language: English Help Support Account Sign Out

購入した UTM ライセンス(コンテンツフィルタ/アンチスパム/侵入検知(IDP))や SSL VPN トンネル追加ライセンスを登録します。

Service Registration 画面にて、License Key を入力し、Submit ボタンを押してください。

myZyXEL.com

Language: English | Help | Support | Account | Sign Out

- Dashboard
- Device Management
- Service Management
- Device Registration
- Service Registration

Device -

Name

Model

Serial Number

Customer

Reseller

Registration Time

Last Status

Edit

Linked Services

| Name | Remaining Amount | Total Amount | Trial | Status |
|----------------------------|------------------|--------------|----------|-----------|
| Content Filter_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| Kaspersky Anti-Virus_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| IDP_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| Anti-Spam_Trial | 30 days | 30 days | Trial | Activate |
| PKG_Update | 1 piece | 1 piece | Standard | Activated |

Privacy Statement

1.00_BB.37 Copyright © 2014 ZyXEL Communications Corp. All rights reserved.

Activate ボタンを押すことでライセンス機能が有効化されます。

5 myZyXEL.com 2.0 画面説明

5.1 Dashboard

myZyXEL.comにログインすると、以下のDashboard画面が表示されます。
画面左側のメニューで操作してください。

The screenshot displays the myZyXEL.com 2.0 Dashboard. The interface includes a top navigation bar with the ZyXEL logo, language selection (English), and links for Help, Support, Account, and Sign Out. A left-hand navigation menu lists various management options. The main content area is divided into two primary sections:

Device Management

| Name | Model | MAC Address | Linked Services | Registration Time | Status | Link to CF Report |
|----------------|---------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|----------------------|
| USG40 | USG40 | 5C:F4:... | <ul style="list-style-type: none"> Content Filter _Trial Kaspersky Anti-Virus... IDP_Trial Anti-Spam_Trial PKG_Update | 2014-09-17 04:19:54 ... | Active | Link |
| SB's_USG310 | USG310 | 10:7B:... | <ul style="list-style-type: none"> Content Filter Stan... IDP_Standard Kaspersky Anti-Virus... Anti-Spam_standard PKG_Update | 2014-09-30 07:15:17 ... | Active | Link |
| USG110 | USG110 | 10:7B:... | <ul style="list-style-type: none"> Content Filter Stan... IDP_Standard Kaspersky Anti-Virus... Anti-Spam_standard PKG_Update | 2014-07-29 06:41:21 ... | Active | Link |
| SB_BCP's_USG50 | ZyWALL USG 50 | FC:F5:... | <ul style="list-style-type: none"> Content Filter - Blue ... Content Filter _Trial Anti Virus_Trial IDP_Trial Anti-Spam_Trial | 2014-09-30 07:18:42 ... | Active | Link |

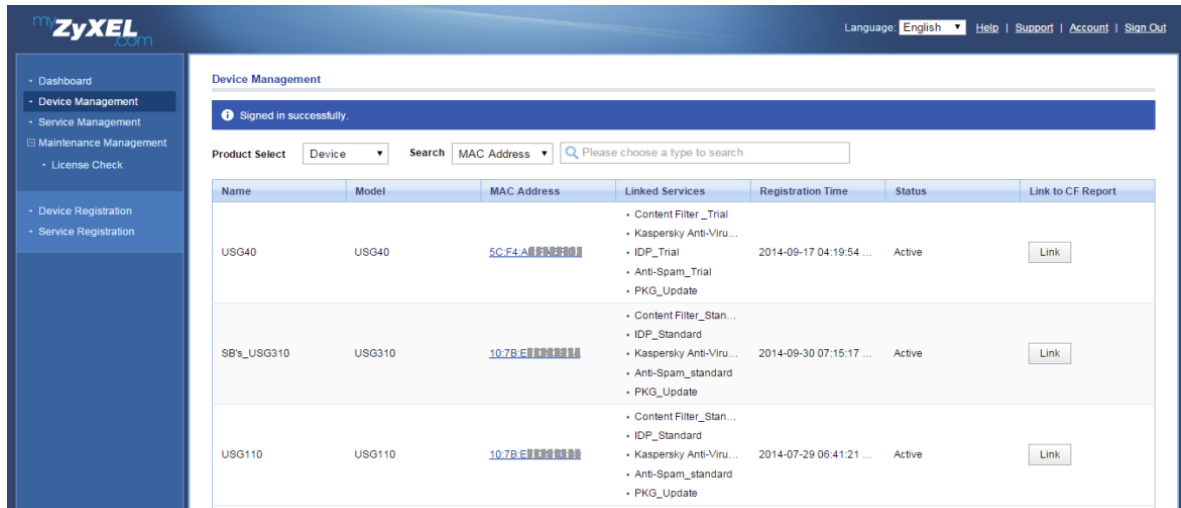
Service Management

| License Key | Name | Type | Amount/Time | Linked Device | Status | Linked Portal |
|-------------|--------------------------|----------|-----------------------------|---------------|-----------|--------------------------|
| ... | IDP_Standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| ... | Kaspersky Anti-Virus_... | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| ... | Anti-Spam_standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| ... | Content Filter_Standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| ... | PKG_Update | Standard | 1 piece, Activated At 2 ... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |

At the bottom of the page, there is a Privacy Statement link and a copyright notice: 2.14 Copyright © 2015 ZyXEL Communications Corp. All rights reserved.

5.2 Device Management

メニューの Device Management をクリックすると、登録した名前、モデル名、Mac アドレス、利用機能、登録日、状態が確認できます。



The screenshot displays the myZyXEL.com Device Management page. The interface includes a navigation menu on the left, a top header with the myZyXEL logo and user options, and a main content area. The main content area features a 'Device Management' title, a 'Signed in successfully' notification, and a search bar. Below the search bar is a table listing registered devices.

| Name | Model | MAC Address | Linked Services | Registration Time | Status | Link to CF Report |
|-------------|--------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|----------------------|
| USG40 | USG40 | 5C:F4:A8:38:38:38 | <ul style="list-style-type: none">Content Filter_TrialKaspersky Anti-Viru...IDP_TrialAnti-Spam_TrialPKG_Update | 2014-09-17 04:19:54 ... | Active | Link |
| SB's_USG310 | USG310 | 10:7B:E1:11:11:11 | <ul style="list-style-type: none">Content Filter_Stan...IDP_StandardKaspersky Anti-Viru...Anti-Spam_standardPKG_Update | 2014-09-30 07:15:17 ... | Active | Link |
| USG110 | USG110 | 10:7B:E1:11:11:11 | <ul style="list-style-type: none">Content Filter_Stan...IDP_StandardKaspersky Anti-Viru...Anti-Spam_standardPKG_Update | 2014-07-29 06:41:21 ... | Active | Link |

5.3 Service Management

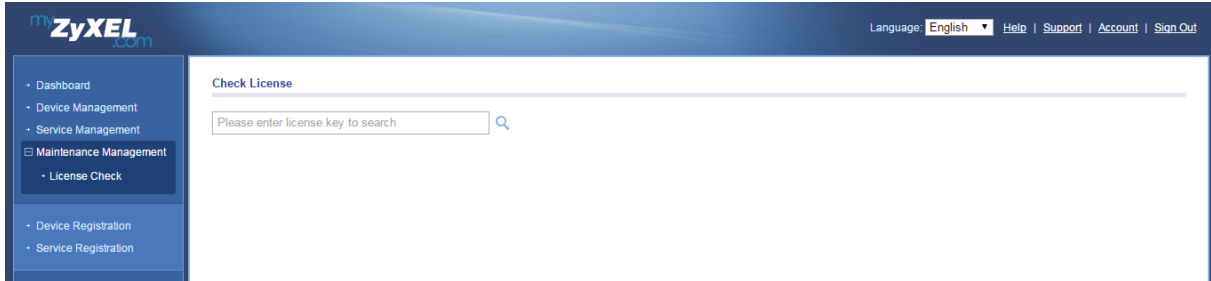
メニューの Service Management をクリックすると、ライセンスの詳細を確認できます。

The screenshot displays the Service Management page in the myZyXEL.com user interface. The page features a navigation menu on the left and a main content area with a search bar and a table of licenses. The table lists various license keys, their names, types, activation periods, linked devices, and current status, along with action buttons like 'Transfer', 'Activate', and 'Buy'.

| License Key | Name | Type | Amount/Time | Linked Device | Status | Linked Portal |
|----------------|----------------------------|----------|-----------------------------|----------------|---------------------------|---------------|
| SB's_USG310 | IDP_Standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Kaspersky Anti-Virus_... | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Anti-Spam_standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Content Filter_Standard | Standard | 366 / 366 days , Activa... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | PKG_Update | Standard | 1 piece, Activated At 2... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Anti-Spam_standard | Standard | 73 / 396 days , Activat... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Kaspersky Anti-Virus_... | Standard | 73 / 396 days , Activat... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | IDP_Standard | Standard | 73 / 396 days , Activat... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| SB's_USG310 | Content Filter_Standard | Standard | 73 / 396 days , Activat... | SB's_USG310 | Activated | Transfer |
| USG40 | PKG_Update | Standard | 1 piece, Activated At 2... | USG40 | Activated | Transfer |
| USG40 | Anti-Spam_Trial | Trial | 30 / 30 days | USG40 | Activate Transfer | |
| USG40 | IDP_Trial | Trial | 30 / 30 days | USG40 | Activate Transfer | |
| USG40 | Kaspersky Anti-Virus_... | Trial | 30 / 30 days | USG40 | Activate Transfer | |
| USG40 | Content Filter _Trial | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | USG40 | Expired | Buy |
| USG110 | PKG_Update | Standard | 1 piece, Activated At 2... | USG110 | Activated | Transfer |
| USG110 | Anti-Spam_standard | Standard | 10 / 396 days , Activat... | USG110 | Expiring Soon Transfer | Buy |
| USG110 | Kaspersky Anti-Virus_... | Standard | 10 / 396 days , Activat... | USG110 | Expiring Soon Transfer | Buy |
| USG110 | IDP_Standard | Standard | 10 / 396 days , Activat... | USG110 | Expiring Soon Transfer | Buy |
| USG110 | Content Filter_Standard | Standard | 10 / 396 days , Activat... | USG110 | Expiring Soon Transfer | Buy |
| SB_BCP's_USG50 | Anti-Spam_Trial | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | SB_BCP's_USG50 | Expired | Buy |
| SB_BCP's_USG50 | IDP_Trial | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | SB_BCP's_USG50 | Expired | Buy |
| SB_BCP's_USG50 | Anti Virus_Trial | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | SB_BCP's_USG50 | Expired | Buy |
| SB_BCP's_USG50 | Content Filter _Trial | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | SB_BCP's_USG50 | Expired | Buy |
| SB_BCP's_USG50 | Content Filter - Blue C... | Trial | 0 / 30 days , Activated ... | SB_BCP's_USG50 | Expired | Buy |

5.4 Maintenance Management

License Check 画面にて、License Key を入力し、ライセンスの確認ができます。



5.5 Device Registration

デバイスの登録が行えます。

※手順【 3 デバイスの登録 】を参照してください。

5.6 Service Registration

ライセンスの更新、追加が行えます。

※手順【 4 ライセンスの登録 】を参照してください。

6 FAQ

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1. パスワードを忘れた場合、どうすればいいですか？ |
| ログインページにある“Forgot My Password”をクリックし、メールアドレスを入力してください。myZyXEL.com2.0からリンクの付いたメールが送られてきます。リンクをクリックして新しいパスワードを設定してください。 |
| Q2. 登録したメールアドレスを忘れた場合、どうすればいいですか？ |
| 以下のリンクに、問い合わせてください。 https://www.zyxel.com/form/Support_Feedback.shtml |
| Q3. ライセンスが登録されないのですが… |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 間違った License key を入力した可能性があります。もう一度確認してみてください。 2. Web 画面のログイン時間が過ぎたか、myZyXEL.com がタイムアウトした可能性があります。もう一度ログインしてください。 |
| Q4. 登録したデバイスを他のアカウントに移したいのですが… |
| 今のところ、この機能はありません。 |
| Q5. 最後にログインした日時を確認できますか？ |
| 今のところ、この機能はありません。 |
| Q6. “Dashboard” のページで、複数ページに渡るデバイスとサービス情報をどのように確認すればいいですか？ |
| Dashboard 画面で、登録した最新のデバイス 5 台と、起動している最新の機能 5 つが確認できます。さらに多くのデバイスと機能を確認するには、Dashboard 画面の“More Devices”か“More Services”をクリックしてください。または画面左のメニューにて、“Device Management”か“Service Management”をクリックしてください。 |
| Q7. myZyXEL.com 2.0 から myZyXEL.com 1.0 にどうやって戻せばいいですか？ |
| <p>デバイスのファームウェアのダウングレードはあまりお勧めできませんが、myZyXEL.com 2.0 をログアウトし、デバイスのファームウェアを対象ファームウェア以前にダウングレードしてください。</p> <p>myZyXEL.com 1.0 に切り替え、デバイスをログインし直してください。</p> <p>※戻す前に、以前 myZyXEL.com2.0 で登録した機能は、myZyXEL.com 1.0 で起動しなおす必要があります。</p> |
| Q8. 現在使っている myZyXEL.com 1.0 のアカウントは、myZyXEL.com 2.0 で使うことはできますか？ |
| できません。myZyXEL.com 2.0 は機能が強化された新しいサイトです。現在の myZyXEL.com 1.0 の利用者の方は myZyXEL.com 2.0 の新しいアカウントを登録してください。 |
| Q9. myZyXEL.com 1.0 から myZyXEL.com 2.0 にどうやって登録したデバイスを移せばいいですか？ |
| デバイスのファームウェアを対象ファームウェア以降にグレードアップし、myZyXEL.com 2.0 でもう一度デバイスを登録してください。デバイスを再登録した後、全てのデータが myZyXEL.com 2.0 に移ります。 |