

2017年12月12日

お客様各位

株式会社スタッフ・アンド・ブレーン

USG シリーズのファームウェア 4.30 への更新時のご注意

2017年12月に Zyxel 社より USG シリーズの最新のファームウェアがリリースされました。ファームウェア更新後、ウェブコンフィグレータに最初にログインする際に、以下の現象が発生します。

1. USG にログイン (User Name, Password はファームウェアアップデート前と変更ありません) する際に、最初に Privacy Statement が表示されます。スクロールダウンした最下部のチェックボックスでチェックを入れ、Accept をクリックしないと先へ進めません。Privacy Statement をお読みになり、同意したうえでチェックを入れ、Accept をクリックしてください。クリックすると、Initial Setup Wizard が起動します。
2. Initial Setup Wizard で Exit を押してウィザードを閉じても、ウェブコンフィグレータ画面は表示されません。Next をクリックしていき、最後までウィザードを実行してください。
3. ウィザード終了時点では、ウェブコンフィグレータ画面が表示されない場合があります。その際はブラウザのアドレスバーに IP アドレスを入力してウェブコンフィグレータを開きなおし、再度ログインしてください。

一度上記の操作を終了すると、従前どおりにウェブコンフィグレータが表示され、操作が可能になります。

上記現象が発生するファームウェアのバージョンは以下の通りです。

機種名	ファームウェア
USG40	4.30(AALA.0)CO
USG110	4.30(AAPH.0)CO
USG310	4.30(AAPJ.0)CO
USG1100	4.30(AAPK.0)CO

特に、自動ファームウェアアップデート設定をお使いの方は、突然上記状態が発生することになりますので、ご注意ください。

以上